



# KI im Hotelalltag konkret erleben

Zwei identische Durchführungen - vormittags oder nachmittags.

Teilnahme hybrid: vor Ort im Innovationslab / b smart Arbon oder online.

## Vormittag

8.30 Uhr eintreffen vor Ort  
oder online zuschalten ab 9 Uhr

## Nachmittag

13.30 Uhr eintreffen vor Ort  
oder online zuschalten ab 14 Uhr

## Anmeldung

bis Freitag, 31. Juli 2026  
[www.digitalhotels.ch](http://www.digitalhotels.ch)  
oder Formular

Sehr geehrte Damen und Herren  
Liebe Hoteliers

Viele Hotelbetriebe stehen heute vor ähnlichen Fragen: Wie lassen sich Mitarbeitende entlasten, Gästekommunikation vereinfachen, wiederkehrende Aufgaben reduzieren und Daten sinnvoll nutzen? Die Herausforderung ist nicht, noch mehr Tools kennenzulernen, sondern herauszufinden, wo Künstliche Intelligenz im eigenen Betrieb konkret Mehrwert stiftet.

Genau hier setzt Digital Hotels Ostschweiz an. Der hybride Praxisanlass ist für Sie kostenlos, kompakt, konkret und interaktiv aufgebaut: Praxisimpulse eines Hotelbetriebes, Austausch unter Hotelbetrieben, Arbeit an eigenen Fragestellungen und ein klarer Blick auf die nächsten Schritte im Innovationslab.

### Co-Präsidium Verein Digital Hotels Ostschweiz

Alexandre Spatz

Marco Weishaupt

## Warum sich eine Teilnahme lohnt

### Überblick gewinnen

Sie erhalten in kurzer Zeit einen verständlichen Überblick, was Digital Hotels Ostschweiz leistet und wie Hotelbetriebe profitieren können.

### Praxis erleben

Sie erleben konkrete Praxisfälle eines Hotelbetriebes: was funktioniert, wo der Nutzen liegt und welche Stolpersteine zu beachten sind.

### Eigene Themen einbringen

Sie helfen mit, die nächsten gemeinsamen Anwendungsfelder entlang der Guest Journey und interner Prozesse zu priorisieren.

**Jetzt anmelden: über [www.digitalhotels.ch](http://www.digitalhotels.ch)  
oder per Formular an [info@digitalhotels.ch](mailto:info@digitalhotels.ch)**



# Veranstaltungsprogramm

Die beiden Durchführungen sind inhaltlich identisch. Vor Ort ist das Eintreffen ab 08.30 Uhr bzw. 13.30 Uhr möglich; online schalten Sie sich ab 09.00 Uhr bzw. 14.00 Uhr zu.

Programmpunkt	Dauer	Was Sie erwartet	Mitwirkende
<b>Ankommen &amp; Vernetzen</b>	30 Min. vor Start	Kaffee und Gipfeli vor Ort; Online-Teilnehmende loggen sich ein und prüfen kurz die Technik.	Digital Hotels Ostschweiz
<b>Begrüssung</b>	ca. 10 Min.	Begrüssung, Vorstellungsrunde, Abholung der Erwartungshaltung an die Veranstaltung.	M. Weishaupt / A. Spatz
<b>Wo drückt der Schuh?</b>	ca. 10 Min.	Die Teilnehmenden zeigen, wo der Druck im eigenen Betrieb aktuell am grössten ist.	A. Spatz / M. Weishaupt
<b>Vorstellung Digital Hotels Ostschweiz</b>	ca. 15 Min.	Was das Innovationslab leistet, wie Basis- und Gold-Mitglieder profitieren und wie aus betrieblichen Fragen konkrete Anwendungsfelder werden.	M. Weishaupt
<b>Praxisimpulse eines Hotelbetriebs</b>	ca. 25 Min.	Echte Anwendungsfälle aus dem Hotelalltag: Ausgangslage, Umsetzung, Nutzen, Stolpersteine und Lernpunkte für andere Betriebe.	b smart: T. Weishaupt / B. Zindel
<b>Pause &amp; Austausch</b>	ca. 10 Min.	Kurze Pause vor Ort und online.	-
<b>Praxistalk: Was lässt sich übertragen?</b>	ca. 15 Min.	Gemeinsame Reflexion: Welche Voraussetzungen braucht es? Was ist für kleinere, mittlere und grössere Hotels übertragbar?	Vorstand / Beirat
<b>Werkstatt: Ihre Hebel im Hotelalltag</b>	ca. 30 Min.	Gruppenarbeit entlang der Guest Journey und interner Prozesse: Schmerzpunkte bündeln, mögliche Anwendungsfälle formulieren, Voraussetzungen klären.	Vorstand / Beirat
<b>Themen &amp; Priorisierung</b>	ca. 10 Min.	Die wichtigsten Themen werden sichtbar gemacht und priorisiert. Ergebnis ist eine gemeinsame Themen-Übersicht für die nächsten Schritte.	Vorstand / Beirat
<b>Vom Impuls zum Mitmachen</b>	ca. 10 Min.	Wie Digital Hotels Ostschweiz die priorisierten Themen weiterbearbeitet und wie Hotelbetriebe als Mitglied, Pilotbetrieb oder mit einem konkreten Anwendungsfall mitwirken können.	M. Weishaupt / A. Spatz

## Anmeldung

Anmeldefrist: Freitag, 31. Juli 2026. Bitte melden Sie sich vorzugsweise elektronisch über [www.digitalhotels.ch](http://www.digitalhotels.ch) an. Alternativ können Sie das Formular elektronisch ausfüllen und per E-Mail an [info@digitalhotels.ch](mailto:info@digitalhotels.ch) senden. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung sowie bei Online-Teilnahme den Einwahllink.



# Anmeldeformular

Bitte elektronisch ausfüllen und bis Freitag, 31. Juli 2026 an [info@digitalhotels.ch](mailto:info@digitalhotels.ch) senden oder direkt über die Website [www.digitalhotels.ch](http://www.digitalhotels.ch) anmelden.

<b>Hotelbetrieb</b>	
<b>Adresse / Ort</b>	
<b>Kontaktperson</b>	
<b>Funktion</b>	
<b>E-Mail</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Weitere teilnehmende Personen</b>	
<b>Gewünschte Durchführung</b>	<input type="checkbox"/> Vormittag, 09.00-11.15 Uhr <input type="checkbox"/> Nachmittag, 14.00-16.15 Uhr
<b>Teilnahmeform</b>	<input type="checkbox"/> vor Ort im Innovationslab / b smart Arbon <input type="checkbox"/> online
<b>Interesse</b>	<input type="checkbox"/> Digital Hotels Ostschweiz kennenlernen <input type="checkbox"/> Basis-Mitgliedschaft prüfen <input type="checkbox"/> Gold-Mitgliedschaft / Pilotfeld prüfen <input type="checkbox"/> Kurzcheck prüfen <input type="checkbox"/> konkreten Anwendungsfall einreichen
<b>Wo drückt bei uns im Betrieb aktuell der Schuh?</b>	
<b>Konkrete Frage oder möglicher Anwendungsfall</b>	

Hinweis: Die Angaben werden für die Organisation des Anlasses, die Zustellung der Unterlagen und die weitere Kontaktaufnahme im Rahmen von Digital Hotels Ostschweiz verwendet.

## Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

Digital Hotels Ostschweiz ist das Innovationslab für echte Gastfreundschaft. Wir freuen uns, gemeinsam mit Hotelbetrieben aus der Ostschweiz konkrete Anwendungen, Erfahrungen und nächste Schritte zu diskutieren.  
Digital Hotels Ostschweiz  
Geschäftsstelle  
[info@digitalhotels.ch](mailto:info@digitalhotels.ch)